1. **Verilen tuşlardan hangisi CTRL tuşuyla birlikte kullanıldığında üzerinde bulunulan satırın en sonuna gitmeyi sağlayan tuştur?**
2. HOME tuşu
3. END tuşu
4. SHIFT tuşu
5. ESC tuşu

**B) END tuşu**

1. **Belge görüntüsünün telefon hatları üzerinden elektronik olarak iletilmesini ve alınmasını sağlayan araca ne ad verilir**?
2. Ses postası
3. Belgegeçer (fax)
4. Elektronik posta
5. Telekonferans

**B) Belgegeçer (fax)**

1. **Aşağıdakilerden hangisi telekonferans sisteminin yararlarından değildir?**
2. Takım çalışmaları pekiştirilmiş olur
3. Müşterilere daha hızlı dönüşler yapılmasına olanak verir
4. İletişim maliyetlerini yükseltir
5. Yönetim kararlarının alınması hızlanır

**C) İletişim maliyetlerini yükseltir**

1. **Kelime işlemci programı (MsWord) genel olarak hangi amaç için kullanılır?**
2. Kelime işlemcide resim çizimi yapılır
3. Kelime işlemcide sunu hazırlanır
4. Kelime işlemcide yazışmaların tümü hazırlanır
5. Kelime işlemci, elektronik tablolama programıdır

**C) Kelime işlemcide yazışmaların tümü hazırlanır**

1. **Kelime işlemci programında (MsWord) metnin tamamını seçmek için kullanılan kısa yol tuşu hangisidir?**
2. Ctrl + A
3. Ctrl + S
4. Ctrl + V
5. Ctrl + C

**A) Ctrl +A**

1. **Elektronik tablolama programında (MsExcel) satır ve sütunların kesiştiği kutucuklara ne ad verilir?**
2. Satır
3. Sütun
4. Çalışma sayfası
5. Hücre

**D) Hücre**

1. **Sunu hazırlama programında (MsPowerpoint) slaytlara resim ekleme işlemi nasıl yapılır?**
2. Ekle/Resimler
3. Tasarım/Resimler
4. Giriş/Resimler
5. Görünüm/Resimler
6. **A) Ekle/Resimler Yazı yazarken yeni bir satıra geçmek amacıyla kullanılan tuş hangisidir?**
7. Enter
8. Delete
9. Alt
10. Esc

**A) Enter**

1. **Yaratıcının emir ve yasaklarını içeren kurallar bütününe ne ad verilir?**
2. Din kuralları
3. Görgü kuralları
4. Hukuk kuralları
5. Ahlak kuralları

**A) Din kuralları**

1. **Bir kimsenin mal varlığının, haklı bir sebep olmaksızın çoğalmasına ne ad verilir?**
2. Sebepsiz zenginleşme
3. Zenginleşme
4. Zarar
5. Nedensellik bağı

**A) Sebepsiz zenginleşme**